

Regulamin serwisu internetowego

Sklep Player.pl

1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin serwisu internetowego pn. Sklep Player.pl (dalej jako: Regulamin lub Regulamin Sklepu Player.pl) określa zasady świadczenia usług przez Administratora tj. TVN Digital S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiertnicza 159, 02-952 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391770, posiadającą numer NIP: 9512345451, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, w całości wpłaconym) w ramach serwisu internetowego pn. Sklep Player.pl, zlokalizowanego pod adresem internetowym <https://player.pl/playerplus/sklep> oraz jego rozwinięciami.

2. Regulamin Sklepu Player.pl stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2016, poz. 1030, ze zm.).

3. Regulamin Sklepu Player.pl jest udostępniany nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi pod adresem internetowym https://player.pl/regulamin_sklepu_playerpl.pdf, przed zawarciem przez niego Umowy, w sposób umożliwiający pozyskanie, utrwalenie oraz odtwarzanie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym postępuje się Użytkownik.

4. Akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu Sklepu Player.pl jest warunkiem niezbędnym zawarcia przez niego Umowy. Powyższej akceptacji Użytkownik dokonuje w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w postaci elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w ramach procesu zakupowego w Sklepie Player.pl.

5. Oprócz niniejszego Regulaminu, treść Umowy łączącej Użytkownika z Administratorem wyznaczają warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak wybrane przez Użytkownika Materiały Audiowizualne oraz cena za ich udostępnienie, tj. cena za Usługę Sklepu Player.pl), treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Użytkownika podczas procesu zakupowego (np. zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia treści cyfrowych, skutkująca utratą prawa odstąpienia od Umowy) oraz stosownie do przypadku postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Użytkownikowi podczas procesu zakupowego w taki sposób, by mógł się on z nimi zapoznać, jak również je utrwalić oraz odtwarzać, a ponadto w przypadku korzystania przez Użytkownika z Vouchera zasady regulujące korzystanie z niego, o których Użytkownik zostaje również poinformowany.

2. Definicje

Wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie Sklepu Player.pl wielką literą mają następujące znaczenie:

1) Administrator podmiot zarządzający i prowadzący serwis internetowy pn. Sklep Player.pl (zlokalizowany pod adresem internetowym <https://player.pl/playerplus/sklep> oraz jego rozwinięciami), którym jest TVN Digital S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiertnicza 159, 02-952 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391770, posiadająca numer NIP: 9512345451, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, w całości wpłaconym;

2) Aplikacja Mobilna oprogramowanie umożliwiające dostęp do Materiałów Audiowizualnych objętych Umową, przeznaczone dla urządzeń przenośnych, takich jak: tablety, telefony komórkowe, smartfony oraz palmtopy,

wyposażonych w odpowiednie systemy operacyjne;

- 3) Konto TVN przestrzeń sieciowa Użytkownika, powstająca w wyniku dokonania przez niego rejestracji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Konta TVN, z której Użytkownik może korzystać pod warunkiem pozostawania do niej zalogowanym. Szczegółowe postanowienia dotyczące rejestracji Konta TVN, jego utrzymywania oraz korzystania z niego zostały określone w Regulaminie Konta TVN, dostępnym pod adresem internetowym: <https://konto.tvn.pl/pdf/regulamin.pdf>;
- 4) Materiały Audiowizualne wszelkie treści cyfrowe kontrolowane oraz udostępniane (pod adresem internetowym: <https://player.pl/> lub jego rozwinięciami) przez TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007) w dowolnej formie, w szczególności materiały audiowizualne, tekstowe, graficzne, fotograficzne oraz dźwiękowe, niezależnie od tego, czy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2017, poz. 880, ze zm.). Dostęp do określonych Materiałów Audiowizualnych jest Użytkownikowi przyznawany w wyniku zawarcia przez niego Umowy z Administratorem na Usługi Sklepu Player.pl. Świadczenie przez Administratora Usług Sklepu Player.pl na rzecz Użytkowników, umożliwiających dostęp do określonych Materiałów Audiowizualnych, opiera się na odrębnej umowie zawartej pomiędzy Administratorem a TVN S.A. Stroną Umowy zawartej z Użytkownikiem jest wyłącznie Administrator;
- 5) Obsługa Klienta jednostka w strukturze organizacyjnej Administratora, której zadaniem jest udzielanie Użytkownikowi pomocy oraz informacji niezbędnych do korzystania z Usług Sklepu Player.pl lub pozostających w związku ze świadczeniem tych Usług. Z Obsługą Klienta można się skontaktować przez formularz kontaktowy za pośrednictwem sieci Internet pod adresem internetowym: <http://pomoc.player.pl/kontakt>;
- 6) Okres Rozliczeniowy oznaczony przedział czasu (np. 30 dni), objęty obowiązaniem Umowy zawartej na czas nieoznaczony, w którym Użytkownik posiada dostęp do określonych Materiałów Audiowizualnych oraz za który jest on zobowiązany uiścić cenę; w przypadku, gdy z zawarciem Umowy na czas nieoznaczony wiąże się prawo Użytkownika do nieodpłatnego korzystania z określonych Materiałów Audiowizualnych przez pewien czas (np. pierwsze 14 dni od zawarcia Umowy), pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się bezpośrednio po upływie ww. okresu nieodpłatnego korzystania pod warunkiem, że Użytkownik w okresie nieodpłatnego korzystania nie zrezygnował z dalszego trwania Umowy; Okres Rozliczeniowy trwa do momentu (wyznaczonego przez dzień, godzinę, minuty i sekundy) przypadającego dokładnie po upływie czasu stanowiącego iloczyn okresów 24-godzinnych oraz liczby dni składających się na dany Okres Rozliczeniowy, liczonego od dnia zawarcia Umowy lub rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego, a w przypadku prawa Użytkownika do nieodpłatnego korzystania z określonych Materiałów Audiowizualnych od rozpoczęcia pierwszego Okresu Rozliczeniowego;
- 7) Operator Płatności podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity: Dz. U. 2016, poz. 1572, ze zm.);
- 8) Partner podmiot trzeci, który na podstawie odrębnej umowy zawartej z TVN S.A. lub Administratorem może dokonać czynności prowadzących do skorzystania lub ułatwiających skorzystanie przez Użytkownika z Usług Sklepu Player.pl lub określonych Materiałów Audiowizualnych;
- 9) Platformy Sprzętowe środowiska programistyczne, spełniające wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie oraz posiadające dostęp do Internetu, za pośrednictwem których istnieje możliwość skorzystania z Usług Sklepu Player.pl oraz odtwarzania Materiałów Audiowizualnych objętych Umową;

- 10) Regulamin Konta TVN regulamin dostępny pod adresem internetowym: <https://konto.tvn.pl/pdf/regulamin.pdf>, zawierający szczegółowe postanowienia dotyczące rejestracji Konta TVN, jego utrzymywania oraz korzystania z niego;
 - 11) Regulamin / Regulamin Sklepu Player.pl niniejszy regulamin, określający w szczególności prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia przez Użytkownika Umowy stanowią jej element składowy;
 - 12) Sklep Player.pl, Sklep serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym: <https://player.pl/playerplus/sklep>, zarządzany przez Administratora. Poprzez Sklep Player.pl Administrator w wyniku zawartej Umowy umożliwia Użytkownikowi dostęp do Materiałów Audiowizualnych na zasadach określonych Umową;
 - 13) SMS Premium usługa telekomunikacyjna w postaci SMS o cenie zgodnej z cennikiem usług o podwyższonej opłacie; SMS jest wysyłany przez Użytkownika w celu uzyskania Vouchera;
 - 14) Umowa umowa zawierana na odległość drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora na rzecz Użytkownika określonej Usługi Sklepu Player.pl. Treść Umowy wyznaczają: (i) warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak wybrane przez Użytkownika Materiały Audiowizualne, cena za ich udostępnienie, tj. cena za Usługę Sklepu Player.pl oraz czas, przez który Użytkownik ma możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych, tj. czas dostępu), (ii) treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Użytkownika podczas procesu zakupowego (np. zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia treści cyfrowych, skutkująca utratą prawa odstąpienia od Umowy), (iii) postanowienia Regulaminu Sklepu Player.pl oraz stosownie do przypadku (iv) postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Użytkownikowi podczas procesu zakupowego w taki sposób, by mógł się on z nimi zapoznać, jak również je utrwalić oraz odtwarzać, a ponadto w przypadku korzystania przez Użytkownika z Vouchera zasady regulujące korzystanie z niego, o których Użytkownik zostaje poinformowany;
 - 15) Usługi Sklepu Player.pl usługi świadczone przez Administratora w ramach Sklepu Player.pl na mocy zawartej z Użytkownikiem Umowy. Usługi te są tzw. usługami opartymi na dostępie warunkowym, zdefiniowanymi w ustawie z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (tekst jednolity: Dz. U. 2015, poz. 1341, ze zm.), a ich nabycie przez Użytkownika w drodze Umowy warunkuje uzyskanie przez niego dostępu (możliwość oglądania) do określonych (objętych Umową) Materiałów Audiowizualnych. Wszystkie Materiały Audiowizualne, do których Użytkownik może uzyskać dostęp w wyniku skorzystania z Usług Sklepu Player.pl (tj. w rezultacie zawarcia Umowy) są w pełni kontrolowane oraz udostępniane wyłącznie przez spółkę TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007). Świadczenie przez Administratora na rzecz Użytkowników Usług Sklepu Player.pl, umożliwiających dostęp do określonych Materiałów Audiowizualnych, opiera się na odrębnej umowie zawartej pomiędzy Administratorem a TVN S.A. Stroną Umowy zawartej z Użytkownikiem jest wyłącznie Administrator;
 - 16) Użytkownik pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca ze Sklepu Player.pl, w tym zawierająca Umowę lub korzystająca z Materiałów Audiowizualnych;
 - 17) Voucher unikalny kod alfanumeryczny lub link (hiperłącze internetowe) aktywujący Usługę Sklepu Player.pl.
3. Umowy w zakresie Usług Sklepu Player.pl postanowienia ogólne, mające zastosowanie do wszystkich rodzajów Umów

1. Zawarcie przez Użytkownika Umowy na Usługi Sklepu Player.pl oraz następujące w jego wyniku uzyskanie przez niego dostępu do określonych Materiałów Audiowizualnych dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych, w żaden sposób niepowiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Do zawarcia przez Użytkownika z Administratorem Umowy na Usługi Sklepu Player.pl niezbędne jest, by:
 - (i) Użytkownik był pełnoletni w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego;
 - (ii) Użytkownik posiadał Konto TVN, założone oraz utrzymywane przez niego zgodnie z Regulaminem Konta TVN;
 - (iii) przez cały czas procesu zakupowego (prowadzącego do nabycia Usługi Sklepu Player.pl) Użytkownik pozostawał zalogowany do swojego Konta TVN;
 - (iv) Użytkownik posługiwał się jedną z Platform Sprzętowych, spełniających wymagania techniczne, opisane w 8 poniżej;
 - (v) Użytkownik zaakceptował treść niniejszego Regulaminu, innych postanowień Umowy podanych w trakcie procesu zakupowego (w szczególności odnoszących się do konkretyzacji Materiałów Audiowizualnych, do których Użytkownik chciałby uzyskać dostęp, ceny za ich udostępnienie, czasu trwania Umowy, sposobu oraz terminu płatności) oraz ewentualnie innych dokumentów regulujących zawieraną przez niego Umowę (informacje o wszystkich tego typu dokumentach oraz linki do nich umożliwiające Użytkownikowi zapoznanie się z ich treścią przed zawarciem Umowy, ich utrwalenie oraz odtwarzanie są każdorazowo prezentowane Użytkownikowi w ramach procesu zakupowego);
 - (vi) nastąpiło pozytywne zweryfikowanie przez Operatora Płatności uiszczenia przez Użytkownika ceny za określoną Usługę Sklepu Player.pl, a w przypadku posłużenia się przez Użytkownika Voucherem (następującego poprzez wprowadzenie kodu alfanumerycznego w odpowiednie okno dialogowe w Sklepie Player.pl) lub udzielenia Użytkownikowi dostępu przez Partnera odpowiednio, pozytywne zweryfikowanie Vouchera oraz prawidłowe udzielenie dostępu.
3. W ramach Sklepu Player.pl oferowane jest zawarcie zarówno Umów na czas oznaczony, jak i Umów na czas nieoznaczony. Informacje o możliwości zawarcia danego rodzaju Umowy są Użytkownikowi każdorazowo podawane w ramach Sklepu. Informacje te mogą być w szczególności podane Użytkownikowi w ramach dokonywanego przez niego procesu zakupowego, podczas którego może on mieć możliwość wyboru w odniesieniu do wybranych Materiałów Audiowizualnych zawarcia Umowy na czas oznaczony lub Umowy na czas nieoznaczony. Szczególne postanowienia dotyczące każdego z ww. typów Umów zostały ujęte w 4 oraz 5 niniejszego Regulaminu.
4. Administrator wydaje Użytkownikowi poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas rejestracji Konta TVN potwierdzenie zawarcia Umowy, jak również potwierdzenie wyrażenia przez niego zgody na dostarczanie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy oraz w przypadku umów zawieranych na czas nieoznaczony potwierdzenie wyrażenia przez Użytkownika zgody na cykliczne obciążanie jego karty płatniczej.
5. W wyniku zawarcia Umowy z Administratorem, Użytkownik:
 - (i) uzyskuje za pośrednictwem portalu <https://player.pl> oraz pod warunkiem pozostawania zalogowanym do swojego Konta TVN oraz spełniania wymogów technicznych opisanych w 8 poniżej dostęp (tj. możliwość oglądania w transmisji strumieniowej) do określonych (objętych zawartą przez niego Umową) Materiałów Audiowizualnych, przy czym w zależności od konkretnego przypadku ww. Materiałem Audiowizualnym może być w szczególności jednoznacznie zidentyfikowany pojedynczy materiał (np. film długometrażowy, mecz piłki nożnej), zestaw jednoznacznie zidentyfikowanych pojedynczych materiałów (np. kilka filmów długometrażowych o wspólnej tematyce, sezon serialu) lub zestaw określonych w sposób ogólny materiałów (np. ponad 100 bajek dla dzieci), którego

konkretne elementy mogą się zmieniać (być usuwane/dodawane), w taki jednak sposób, by wszystkie postanowienia Umowy były zachowane (w szczególności co do specyfiki Materiałów Audiowizualnych);

(ii) z ww. Materiałów Audiowizualnych Użytkownik może co do zasady wielokrotnie korzystać (tj. powtarzać oglądanie tej samej audycji) przez okres, na który został mu zgodnie z Umową przyznany dostęp, chyba że z natury lub właściwości Umowy lub konkretnego Materiału Audiowizualnego wynika, iż może on zostać obejrany tylko raz (np. mecz na żywo);

(iii) z ww. Materiałów Audiowizualnych Użytkownik może jednocześnie korzystać poprzez nie więcej niż dwie Platformy Sprzętowe spośród maksymalnie pięciu Platform Sprzętowych zarejestrowanych przez niego w ramach serwisu internetowego Player.pl (zakładka Moje urządzenia), pod następującym adresem internetowym: <https://player.pl/playerplus/moje-konto>, które mogą być przez Użytkownika swobodnie zmieniane (w ramach ich liczbowego limitu, tj. pięciu), przy czym dostęp Użytkownika do Materiałów Audiowizualnych może nie być możliwy na każdej z Platform Sprzętowych jednocześnie. Dodatkowo, z Materiałów Audiowizualnych można korzystać jednocześnie poprzez nie więcej niż dwie przeglądarki internetowe, niezależnie od tego, czy są one używane w ramach tej samej czy dwóch różnych Platform Sprzętowych. Powyższe zasady (w tym limity) pozostają w mocy w przypadku równoczesnego obowiązywania dwóch (lub więcej) Umów, zawartych przez Użytkownika, co w szczególności oznacza, iż ze wszystkich łącznie Materiałów Audiowizualnych objętych wszystkimi tymi Umowami Użytkownik może korzystać poprzez nie więcej niż dwie Platformy Sprzętowe oraz nie więcej niż dwie przeglądarki internetowe; zarejestrowanie Platformy Sprzętowej następuje poprzez zalogowanie się przez Użytkownika do swojego Konta TVN na danej Platformie Sprzętowej. Użytkownik może zarządzać swoimi Platformami Sprzętowymi poprzez zakładkę Moje Urządzenia pod adresem <https://player.pl/playerplus/moje-konto#devices>.

(iv) w przypadku Materiałów Audiowizualnych obejmujących linearne kanały telewizyjne (programy na żywo), możliwość oglądania niektórych audycji w nich zawartych ze względu na ograniczenia licencyjne nałożone na TVN S.A. może nie być możliwa, o czym Użytkownik jest informowany poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w trakcie trwania przedmiotowej audycji. Ogólne warunki dotyczące ograniczeń w dostępności materiałów dostępne są pod adresem http://player.pl/dostepnosc_materialow_playerpl.pdf.

6. Możliwość zawarcia Umowy poprzez Sklep Player.pl, jak również korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych już zawartą Umową może być ograniczona lub wyłączone w przypadku, gdy Użytkownik przebywa poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Niemniej jednak, Użytkownik zamieszkały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będzie miał możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych objętych daną Umową podczas swojej czasowej obecności na obszarze innego państwa wchodzącego w skład Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem, że przy zawarciu tej Umowy nastąpiła w stosunku do niego pozytywna weryfikacja miejsca zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017 /1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści oraz zgodnie z Decyzją Wspólnego Komitetu Europejskiego Obszaru Gospodarczego Nr 158/2018 z dnia 6 lipca 2018 roku w sprawie włączenia powyższego rozporządzenia do Umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

7. Możliwość zawarcia Umowy, jak również korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych już zawartą Umową jest uzależniona od postużenia się w tym celu przez Użytkownika wybraną Platformą Sprzętową, spośród wymienionych w 8 Regulaminu. Istnieje możliwość sprawdzenia, czy niektóre Platformy Sprzętowe będą odpowiadać powyższym wymaganiom, poprzez skorzystanie przez Użytkownika przed zawarciem Umowy z odpowiedniej

funkcjonalności udostępnionej pod adresem: <https://player.pl/przetestuj-usluge.html>.

8. W przypadku usunięcia przez Użytkownika Konta TVN, automatycznemu usunięciu ulegną wszystkie informacje dotyczące aktywności Użytkownika w ramach Sklepu Player.pl (w tym w szczególności historia jego zakupów).

Usunięcie Konta TVN oznacza równocześnie, że Użytkownik traci możliwość korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową, którą zawarł przy jego wykorzystaniu. Późniejsza ponowna rejestracja Konta TVN nie powoduje przywrócenia możliwości korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych ww. Umową.

9. Korzystanie przez Użytkownika Sklepu Player.pl z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową na Platformach Sprzętowych niezarejestrowanych w ramach serwisu internetowego Player.pl (zakładka Moje urządzenia), pod następującym adresem internetowym: <https://player.pl/playerplus/moje-konto> lub korzystanie z Materiałów Audiowizualnych na większej liczbie Platform Sprzętowych/przeglądarek internetowych niż dwie jednocześnie stanowi naruszenie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

10. Możliwość zawarcia Umowy w odniesieniu do określonych Materiałów Audiowizualnych może być dodatkowo uzależniona od pozytywnego zweryfikowania przez Administratora urządzeń, którymi posługuje się Użytkownik.

11. Użytkownik uzyskuje dostęp do Materiałów Audiowizualnych objętych Umową po jej zawarciu. Powyższy dostęp zostaje Użytkownikowi przyznany natychmiast po zawarciu Umowy pod warunkiem, że w procesie zakupowym zażądał natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia treści cyfrowych, tj. przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Powyższe może nie mieć zastosowania do niektórych Materiałów Audiowizualnych, których rozpoczęcie świadczenia może rozpocząć się tylko w ściśle określonym czasie (np. rozpoczęcie odtwarzania meczu, którego rozegranie wyznaczono na określony dzień i godzinę).

12. Dostęp oraz możliwość korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową może być utrudniona lub niemożliwa w przypadku wystąpienia awarii środowiska lub infrastruktury informatycznej, powstałej z przyczyn niezależnych od Administratora i której Administrator nie mógł zapobiec. Administrator dąży wszelkimi sposobami, by przywrócić możliwość niezakłóconego korzystania z Materiałów Audiowizualnych w możliwie najkrótszym czasie.

13. Dostęp oraz możliwość korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową może być utrudniona lub niemożliwa w związku z okresowo przeprowadzanym, zaplanowanym serwisowaniem środowiska oraz infrastruktury informatycznej. Powyższe czynności są niezbędne dla zachowania odpowiedniej jakości świadczenia Materiałów Audiowizualnych, mają krótkotrwały charakter oraz są przeprowadzane zazwyczaj w godzinach nocnych tak, by maksymalnie zminimalizować niedogodności z nimi związane.

4. Szczególne postanowienia dotyczące Umów zawartych na czas oznaczony

1. W wyniku zawarcia Umowy na czas oznaczony, Użytkownik w zamian za dokonanie jednorazowej płatności uzyskuje dostęp do wybranych przez siebie Materiałów Audiowizualnych przez czas wskazany w informacjach towarzyszących procesowi zakupowemu (np. 30 dni), po którego upływie dostęp zostaje zakończony.

2. Dostęp do Materiałów Audiowizualnych objętych Umową na czas oznaczony zostaje Użytkownikowi przyznany na ściśle określony czas, liczony:

od chwili zawarcia Umowy (o ile Użytkownik w trakcie procesu zakupowego zażądał natychmiastowego rozpoczęcia dostarczania treści cyfrowych), a w przypadku niektórych Materiałów Audiowizualnych, których świadczenie może rozpocząć się w ściśle określonym czasie (np. rozpoczęcie odtwarzania meczu, którego rozegranie wyznaczono na określony dzień i godzinę) liczony od rozpoczęcia emisji tego Materiału Audiowizualnego,

do momentu (wyznaczonego przez dzień, godzinę, minuty i sekundy) przypadającego dokładnie po upływie objętego Umową czasu dostępu, będącego iloczynem okresów 24-godzinnych, liczonych od chwili zawarcia Umowy (np. w

przypadku Umów zawartych na 30, 60, czy 90 dni, czy też Umów zawartych na 72 godziny), a w przypadku niektórych Materiałów Audiowizualnych, których świadczenie może rozpocząć się w ściśle określonym czasie do momentu zakończenia wydarzenia, którego dotyczy dany Materiał Audiowizualny.

3. W związku z zawarciem Umowy na czas oznaczony, Użytkownik jest zobowiązany dokonać w trakcie procesu zakupowego, bezpośrednio po wyświetleniu mu stosownego okna dialogowego w tym zakresie pełnej płatności za udostępnienie mu wybranych Materiałów Audiowizualnych.

4. Zawarcie przez Użytkownika z Administratorem w trakcie obowiązywania Umowy na czas oznaczony kolejnej Umowy na czas oznaczony, której przedmiotem są takie same Materiały Audiowizualne, jak objęte wcześniej zawartą Umową (np. zakup tego samego pakietu), powoduje wstrzymanie wykonywania Umowy zawartej wcześniej do czasu zakończenia obowiązywania Umowy zawartej później. Analogiczne zasady znajdują zastosowanie w przypadku zawarcia przez Użytkownika kolejno kilku tego typu Umów na czas oznaczony w tym przypadku Umowy będą wykonywane od najpóźniej do najwcześniej zawartej.. Wszystkie powyższe postanowienia stosuje się do Umowy zawartej z Administratorem również wtedy, gdy Użytkownik równolegle zawiera powiązane ze sobą Umowę na czas oznaczony z Administratorem oraz umowę na czas oznaczony z podmiotem trzecim, przy czym w tych przypadkach dodatkowo Umowa z Administratorem powiązana z umową zawartą z podmiotem trzecim zawsze będzie wykonywana przed Umową z Administratorem niepowiązaną z umową zawartą z podmiotem trzecim.

5. Zawarcie przez Użytkownika z Administratorem w trakcie obowiązywania Umowy na czas oznaczony Umowy na czas nieoznaczony, której przedmiotem są takie same Materiały Audiowizualne, jak objęte wcześniej zawartą Umową, powoduje wstrzymanie wykonywania Umowy zawartej wcześniej do czasu zakończenia obowiązywania Umowy zawartej później.

6. Zawarcie przez Użytkownika z Administratorem w trakcie obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony Umowy na czas oznaczony, której przedmiotem są takie same Materiały Audiowizualne, jak objęte wcześniej zawartą Umową, powoduje wstrzymanie wykonywania Umowy zawartej później do czasu zakończenia obowiązywania Umowy zawartej wcześniej.

5. Szczególne postanowienia dotyczące Umów zawartych na czas nieoznaczony (subskrypcja)

1. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, Użytkownik uzyskuje nieprzerwany dostęp do wybranych przez siebie Materiałów Audiowizualnych, pod warunkiem dokonywania za nie okresowych płatności.

2. W danym momencie Użytkownik może mieć zawartą tylko jedną Umowę na czas nieoznaczony. Sytuacja, w której Użytkownik równolegle zawarł powiązane ze sobą Umowę na czas nieoznaczony z Administratorem oraz umowę na czas nieoznaczony z podmiotem trzecim, stanowi przypadek posiadania przez Użytkownika zawartej z Administratorem Umowy na czas nieoznaczony, skutkujący niemożliwością zawarcia kolejnej tego typu Umowy. Zawarcie przez Użytkownika kolejnej Umowy na czas nieoznaczony może nastąpić dopiero po zakończeniu obowiązywania dotychczasowej Umowy na czas nieoznaczony.

3. W przypadku Umów zawartych na czas nieoznaczony, płatności należne Administratorowi od Użytkownika pobierane są cyklicznie oraz automatycznie, wraz z rozpoczęciem danego Okresu Rozliczeniowego. Dokonanie płatności następuje poprzez obciążenie środka płatności, którym w tym celu posługuje się Użytkownik, kwotą odpowiadającą należności za dany Okres Rozliczeniowy. Płatności pobierane są na podstawie podanych przez Użytkownika danych dotyczących środka płatności, z którego w tym celu korzysta (np. karta kredytowa). Dodatkowo, w przypadku Umowy obejmującej pakiet Start (niepowiązanej z umową zawartą z podmiotem trzecim), gdy płatność nie mogła zostać skutecznie pobrana z dniem rozpoczęcia danego Okresu Rozliczeniowego, próba pobrania może

zostać ponowiona nazajutrz, 3 oraz 7 dnia od dnia rozpoczęcia ww. Okresu Rozliczeniowego, przy czym, jeżeli którakolwiek z tych prób pobrania zakończy się skutecznym pobraniem płatności, kolejne próby pobrania nie będą podejmowane. Płatności pobierane są do momentu wystąpienia wcześniejszej z niżej wymienionych sytuacji:

Użytkownik złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zawartej na czas nieoznaczony;

Użytkownikowi zostanie zablokowany dostęp do Usług Sklepu Player.pl na podstawie 10 ust. 2 niniejszego Regulaminu;

Umowa ulegnie rozwiązaniu na skutek wypowiedzenia złożonego przez Administratora.

4. Użytkownik, który zawarł Umowę na czas nieoznaczony, może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć Administratorowi oświadczenie o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie to składa się poprzez skorzystanie z przycisku Anuluj (lub innego o równoważnym znaczeniu, np. Rezygnuję), znajdującego się w ramach Konta TVN Użytkownika, w zakładce Moje Zakupy pod adresem <https://player.pl/playerplus/moje-konto#shop>. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, Umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, za który została dokonana ostatnia płatność. Z tym też momentem zakończeniu ulega dostęp Użytkownika do wybranych przez niego Materiałów Audiowizualnych. W przypadku, gdy Użytkownik wypowiada /rezygnuje z Umowy na czas nieoznaczony zawartej z podmiotem trzecim, powiązanej z Umową na czas nieoznaczony zawartą z Administratorem, rozwiązaniu ulega równocześnie Umowa zawarta z Administratorem.

5. Umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu także w przypadku niemożliwości pobrania płatności za kolejny Okres Rozliczeniowy (np. z powodu braku środków na karcie płatniczej, utraty ważności karty) wraz z końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, a w przypadku Umowy obejmującej pakiet Start (niepowiązanej z umową zawartą z podmiotem trzecim) wraz z przeprowadzeniem ostatniej próby pobrania środków (zgodnie z ust. 3 powyżej), zakończoną bezskutecznie.

6. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony, bez podania przyczyn, naprzód na koniec Okresu Rozliczeniowego przypadającego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożył Użytkownikowi oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie Administratora o wypowiedzeniu składane jest poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Powyższe uprawnienie Administratora nie ma wpływu na możliwość wcześniejszego rozwiązania Umowy w wyniku zastosowania przez Użytkownika procedury rezygnacji, opisanej w ust. 4 powyżej.

7. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas nieoznaczony Użytkownikowi będzie przysługiwał dostęp do wybranych przez niego Materiałów Audiowizualnych do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została dokonana ostatnia płatność. Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu płatności w jakiegokolwiek części za ww. Okres Rozliczeniowy.

6. Szczególne postanowienia dotyczące Umów zawartych przez Użytkownika zamieszkującego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

1. Niezależnie od postanowienia 3 ust. 6 zdanie pierwsze Regulaminu, Użytkownik, zamieszkujący poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma możliwość w odniesieniu do niektórych Materiałów Audiowizualnych, wybranych przez Administratora zawarcia Umowy i korzystania z objętych nią Materiałów Audiowizualnych w wybranych państwach trzecich. Do zawarcia takiej Umowy przez Użytkownika, konieczna jest pozytywna weryfikacja jego miejsca zamieszkania na terytorium państwa, w którym świadczone są określone w niniejszym paragrafie Usługi Sklepu Player.pl, poprzez spełnienie łącznie następujących warunków:

(i) złożenie przez Użytkownika oświadczenia o miejscu zamieszkania w danym państwie oraz wypełnienie

wskazanych pól formularza danymi niezbędnymi do wystawienia faktury VAT;

(ii) wyrażenie przez Użytkownika zgody na wystawienie przez Administratora faktury VAT;

(iii) postugiwanie się przez Użytkownika numerem IP (Internet Protocol) właściwym dla danego państwa;

(iv) dokonanie płatności za pomocą rachunku bankowego prowadzonego przez bank w danym państwie.

2. Możliwość uzyskania przez Użytkownika dostępu (tj. zawarcia Umowy) do poszczególnych Materiałów Audiowizualnych przez Użytkowników zamieszkujących konkretne państwo trzecie jest widoczna w Sklepie. W przypadku, gdy dane państwo należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, do Użytkownika, która zawarł Umowę odpowiednio stosuje się postanowienia 3 ust. 6 zdanie drugie niniejszego Regulaminu.

3. Lista terytoriów, z których zamieszkujący je Użytkownicy mogą zawrzeć Umowę, nie obejmuje wszystkich państw.

4. Do Umów opisanych w ust. 1 powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia 4 oraz 5 niniejszego Regulaminu.

7. Konsumentkie prawo odstąpienia od Umowy

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, tj. w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 221 Kodeksu cywilnego.

2. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Z odstąpieniem od Umowy nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.

3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Administratora. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie http://player.pl/Formularz_odstapienia_od_umowy.pdf w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie.

4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego wyraźną zgodą rozpoczęcie świadczenia Materiałów Audiowizualnych objętych Umową (tj. dostarczanie treści cyfrowych) nastąpiło przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Powyższą zgodę Użytkownik może wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie elektronicznej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.

5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy przed rozpoczęciem świadczenia objętych Umową Materiałów Audiowizualnych.

6. W przypadku niektórych Umów może zaistnieć sytuacja, w której dana Umowa będzie powiązana z inną, odrębną umową (zawieraną przez Użytkownika z innym niż Administrator podmiotem) w taki sposób, że Umowa ta będzie stanowiła tzw. umowę dodatkową do umowy zawartej z tym innym podmiotem (będącej w tej konfiguracji tzw. umową główną) w rozumieniu przepisu art. 37 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. 2017, poz. 683, ze zm.). Użytkownik jest w pełni informowany podczas procesu zakupowego iż ma miejsce tego typu sytuacja, tj. że dochodzi do zawarcia umowy głównej (z podmiotem trzecim) oraz umowy dodatkowej (z Administratorem). Zawarcie w opisanej sytuacji umowy głównej oraz umowy dodatkowej każdorazowo charakteryzuje się tym, że w przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy głównej (zawartej z podmiotem trzecim), Umowa zawarta z Administratorem (umowa dodatkowa) automatycznie wygasa. W takiej sytuacji, wygaśnięcie Umowy (będącej umową dodatkową) nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek opłat, czy kosztów na rzecz Administratora.

8. Wymagania techniczne

1. Możliwość skorzystania przez Użytkownika z Usług Sklepu Player.pl (zawarcia Umowy), a następnie korzystanie z Materiałów Audiowizualnych objętych zawartą przez niego Umową jest uzależniona od postępowania się przez Użytkownika w tych celach komputerem, spełniającym wymagania techniczne opisane poniżej:

(i) zainstalowana aktualna lub jedna z dwóch poprzednich wersji przeglądarek wymienionych poniżej, jeśli nie jest zaznaczone inaczej, na systemach operacyjnych Windows 8+, Mac OSX 10.12+, z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript:

- a) Mozilla Firefox;
- b) Opera;
- c) Google Chrome;
- d) Microsoft Edge;
- e) Apple Safari, jeżeli wersja jest wyższa niż 10.0;

(ii) wyposażenie w ekran o szerokości co najmniej 1366 px;

(iii) komputer spełniający warunki testu dostępnego na stronie: <https://player.pl/przetestuj-usluge.html>.

2. Korzystanie przez Użytkownika z Materiałów Audiowizualnych objętych zawartą przez niego Umową za pośrednictwem urządzeń przenośnych, w których Użytkownik nie wprowadził modyfikacji niezgodnych z zaleceniami producenta urządzenia, określonymi w jego szczegółowych warunkach użytkowania oraz warunkach gwarancji, jest możliwe przy spełnieniu przez ww. urządzenia następujących wymagań technicznych:

(i) zainstalowana i uruchomiona Aplikacja Mobilna dla urządzeń przenośnych;

(ii) wyposażenie w jeden z następujących systemów operacyjnych:

a) najnowsza aktualna wersja systemu Android, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym <https://www.android.com/>) lub którakolwiek z dwóch wersji poprzedzających wersję najnowszą, wspierająca według informacji producenta systemu system zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Modular;

b) najnowsza aktualna wersja systemu iOS, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym <http://www.apple.com/>) lub którakolwiek z dwóch wersji poprzedzających wersję najnowszą;

c) Windows 10 Mobile.

3. Użytkownik nie ma możliwości zawarcia Umowy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Postanowienie ust. 2 powyżej dotyczy wyłącznie możliwości korzystania (oglądania) z Materiałów Audiowizualnych objętych już zawartą Umową.

4. Dla korzystania z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu. Do sprawnego korzystania z Materiałów Audiowizualnych na Platformach Sprzętowych rekomendowany jest dostęp do dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 6 megabitów na sekundę, oraz co najmniej 25 megabitów na sekundę w przypadku Materiałów Audiowizualnych w jakości UHD. Ani transmisja danych związana z korzystaniem z Materiałów Audiowizualnych objętych Umową, ani koszty z nią związane nie wchodzą w zakres Umowy zawartej z Administratorem i odrębnie obciążają Użytkownika, stosownie do łączącej go umowy z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta.

5. Korzystanie z Materiałów Audiowizualnych jest możliwe na niektórych urządzeniach stacjonarnych wyposażonych w technologię Smart TV, za pośrednictwem niektórych konsoli oraz niektórych dekoderów STB. Ze względu jednak na specyficzne uwarunkowania techniczne tego typu urządzeń, Administrator nie jest w stanie podać pełnej listy

wymogów technicznych, których spełnienie pozwalałoby Użytkownikowi na korzystanie z Materiałów Audiowizualnych.

6. Aktualne informacje dotyczące wymagań technicznych są dostępne na stronie: <http://pomoc.player.pl/warunki-techniczne.html>.

7. Korzystanie z Materiałów Audiowizualnych za pomocą Aplikacji Mobilnej oraz urządzeń opisanych w ust. 5 powyżej, może podlegać dodatkowym warunkom wynikającym z regulaminów i umów dotyczących korzystania z określonych Platform Sprzętowych, wydanych przez dostawców tych Platform Sprzętowych.

8. Ze względu na niezależne od Administratora właściwości środowiska informatycznego, którym postępuje się Użytkownik, korzystanie z Materiałów Audiowizualnych na Platformach Sprzętowych może być ograniczone lub niemożliwe, a jakość odtwarzanych materiałów obniżona w przypadku istnienia/aktywności w ramach ww. środowiska oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich lub od Użytkownika (w szczególności różnego rodzaju firewalli, programów antywirusowych, blokad, w tym uniemożliwiających wyświetlanie reklam), jego kombinacji lub konfiguracji, mających wpływ na udostępnioną funkcjonalność lub prawidłowe działanie techniczne (w tym odtwarzanie) Materiałów Audiowizualnych na Platformach Sprzętowych. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, może w szczególności okazać się konieczne odinstalowanie określonego oprogramowania ze środowiska informatycznego, którym postępuje się Użytkownik lub dodanie w jego ramach określonego wyjątku.

9. Za transmisję danych obejmujących pobranie Aplikacji Mobilnej oraz korzystanie z Materiałów Audiowizualnych za pomocą Aplikacji Mobilnej może zostać naliczona opłata zgodna z cennikiem operatora GSM, który świadczy usługi telekomunikacyjne dla danego Użytkownika.

10. Korzystanie z usługi SMS Premium wymaga od Użytkownika posiadania urządzenia komunikującego się w sieciach telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych oraz włączoną obsługą SMS Premium.

11. Administrator dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości działania Sklepu Player.pl, ale w zakresie wynikającym z właściwości sieci Internet, z której korzysta Użytkownik, Administrator nie gwarantuje nieprzerywanego i niezakłóconego dostępu do Sklepu Player.pl oraz korzystania z Materiałów Audiowizualnych.

9. Warunki dostępu do Materiałów Audiowizualnych oznaczonych jako 18+

1. Materiały Audiowizualne oznaczone jako 18+ mogą zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich (tj. mających ukończone 18 lat). Użytkownik, który rozpoczyna korzystanie z tego typu Materiałów Audiowizualnych powinien mieć ukończone 18 lat, a także zapoznać się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego na stronach oznaczonych jako 18+ dotyczących możliwości kontaktu z treściami przeznaczonymi wyłącznie dla osób pełnoletnich (w szczególności treściami o charakterze drastycznym, wulgarnym czy pokazującym przemoc). Korzystanie ze stron zawierających treści przeznaczone dla osób pełnoletnich dopuszczalne jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat, które czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.

2. Administrator, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, może wprowadzić ograniczenia dostępu do Materiałów Audiowizualnych oznaczonych jako 18+.

10. Konsekwencje naruszenia przez Użytkowników obowiązków w zakresie korzystania ze Sklepu Player.pl, Usług Sklepu Player.pl oraz Materiałów Audiowizualnych

1. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z udostępnionych Materiałów Audiowizualnych w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Administratora oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze

stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

2. Dostęp do Sklepu Player.pl, Usług Sklepu Player.pl lub Materiałów Audiowizualnych może zostać Użytkownikowi zablokowany w przypadku, gdy Użytkownik:

- 1) wykorzystuje Sklep Player.pl, Usługi Sklepu Player.pl lub Materiały Audiowizualne do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
- 2) utrudnia innym Użytkownikom korzystanie ze Sklepu Player.pl, Usług Sklepu Player.pl lub Materiałów Audiowizualnych, w tym przez ingerencję w poszczególne elementy Sklepu Player.pl lub środowiska informatycznego, w którym znajdują się Materiały Audiowizualne;
- 3) podejmuje działania mające na celu odczytanie haseł do Kont TVN innych Użytkowników, w tym podejmuje próby nieuprawnionego odgadnięcia tych haseł;
- 4) udostępnia login lub hasło do swojego Konta TVN innym Użytkownikom lub nieuprawnionym osobom trzecim;
- 5) zamieszcza w Sklepie Player.pl lub środowisku informatycznym, w którym znajdują się Materiały Audiowizualne skrypty, programy lub pliki, które mogą zakłócać funkcjonowanie Sklepu Player.pl lub środowiska informatycznego, w którym znajdują się Materiały Audiowizualne;
- 6) stosuje rozwiązania (w tym urządzenia lub oprogramowanie) umożliwiające korzystanie z Usługi Sklepu Player.pl w sposób nieuprawniony (w szczególności nie na podstawie zawartej Umowy);
- 7) dopuszcza się naruszenia Regulaminu Sklepu Player.pl po skierowaniu do niego przez Administratora wezwania w tym zakresie oraz bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na zaniechanie.

11. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Materiały Audiowizualne podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do Materiałów Audiowizualnych dysponuje TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, bądź inny wskazany pod adresem internetowym <https://player.pl/> lub jego rozwinięciami podmiot.
3. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Użytkownika w Materiały Audiowizualne, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu, jest zabroniona.

12. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sklepu Player.pl oraz poszczególnych Usług Sklepu Player.pl mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres korespondencyjny Administratora, telefonicznie (na numer telefonu: +48 22 444 77 79; opłata według taryfy operatora) oraz drogą elektroniczną na adres hello@player.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem: <http://pomoc.player.pl/kontakt> .
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę Sklepu Player.pl, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej). Administrator może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamacji.
4. Brak udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania uważa się za jej uznanie.
5. W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.

6. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Użytkownik, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nasz adres poczty elektronicznej to: hello@player.pl.

13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Sklepu Player.pl wchodzi w życie z dniem 14 stycznia 2020 roku, a zakres jego obowiązywania obejmuje Umowy zawarte po dniu wejścia w życie.

2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Administratora. W przypadku Umów zawartych na czas oznaczony każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie tylko do Umów zawieranych po podaniu zmienionego Regulaminu do wiadomości Użytkownika, w szczególności w ramach procesu zakupowego, podczas którego Użytkownikowi jest prezentowany link do Regulaminu Sklepu Player.pl, którego treść akceptuje; w zakresie natomiast Umów na czas oznaczony zawartych przed ww. momentem, Użytkownika obowiązuje Regulamin w brzmieniu podanym w chwili jego akceptacji. W przypadku Umów zawartych na czas nieoznaczony każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie także do już obowiązujących Umów pod warunkiem, że Użytkownik po podaniu mu do wiadomości zmienionego Regulaminu nie zastosuje procedury rezygnacji z Umowy w bieżącym lub następującym bezpośrednio po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.

3. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.